



Mise en garde contre les escroqueries téléphoniques relatives aux garanties automobiles

Le 18 mars 2009

Récemment, les escroqueries par téléphone relatives aux garanties automobiles ont refait leur apparition au Canada. Les auteurs de ces escroqueries tentent d'obtenir les numéros de carte de crédit et d'autres renseignements personnels en vue d'utiliser ces données de manière frauduleuse.

Lorsque vous faites l'objet d'une escroquerie relative à la garantie automobile, la personne qui vous appelle vous explique que la garantie de votre véhicule est sur le point d'expirer, mais qu'il est possible de la prolonger. Pour ce faire, elle vous demande de lui communiquer des renseignements sur votre carte de crédit. De tels appels n'ont aucun lien avec PHH et vos conducteurs doivent faire preuve de vigilance.

L'un des moyens de s'assurer qu'un appel n'est pas frauduleux consiste à demander à votre interlocuteur d'identifier le véhicule au sujet duquel il appelle. S'il ne parvient pas à identifier le véhicule, vous pouvez en conclure qu'il s'agit d'une fraude et mettre immédiatement fin à l'appel.

PhoneBusters, le centre d'appel antifraude du Canada, en collaboration avec la Gendarmerie royale du Canada et le gouvernement fédéral, a émis des [conseils](#) sur l'attitude à adopter pour éviter d'être victime d'une fraude téléphonique relative à la garantie automobile. Vous trouverez de plus amples renseignements sur les escroqueries téléphoniques de ce type dans [cet](#) article de l'*Edmonton Journal*.