



PHH Arval remporte le prix d'excellence 2009 de l'ELFA

21 mai 2009

PHH a encore remporté un prix : Le prix d'excellence pour l'exploitation et la technologie 2009 décerné par l'ELFA (Equipment Leasing and Finance Association). L'ELFA est l'association professionnelle qui représente plus de 700 entreprises de financement mobilier dans un secteur de 650 milliards de dollars.

Le prix, qui récompense les meilleures améliorations aux processus dans le secteur du financement mobilier et du crédit-bail, a été attribué en raison du programme Rally to ResultsSM de PHH Arval, qui combine la méthodologie Six Sigma, les techniques d'amélioration des processus axées sur le service et une technologie de pointe pour produire des résultats tangibles.

Le programme Rally to Results de PHH Arval redéfinit Six Sigma en l'appliquant aux services. Adoptant une approche unique des principes de gestion des processus, Rally to Results accorde à la prestation de services et à la satisfaction des clients la priorité par rapport aux traditionnels gains de productivité et réduction des coûts. Rally to Results se concentre sur les processus qui accroissent les flux de trésorerie et la productivité du client, tout en augmentant la capacité de PHH à donner des résultats à partir d'une seule demande de service. Le choix de PHH comme lauréat soulignait comment la méthodologie Rally to Results a transformé un processus particulier de gestion de parcs afin de réduire considérablement le temps de réponse aux besoins des clients.

John Karolenko, vice-président responsable de Rally to Results chez PHH Arval, a déclaré : « Nous sommes honorés de recevoir ce prix de l'ELFA, parce qu'il reconnaît l'importance de notre programme d'amélioration continue pour offrir ce que nos clients attendent – rapidité, fiabilité et valeur. »