



PHH Canada adopte un système de commande à la fine pointe de la technologie

Le 28 août 2009

Bientôt... vous aurez accès à une nouvelle méthode simplifiée pour commander des véhicules par l'entremise de PHH!

Nous sommes en train d'apporter la touche finale à un nouveau système de commande de véhicules de pointe qui accélérera et simplifiera beaucoup la commande de véhicules. Ce nouveau système représente un immense bond en avant vers l'atteinte de services de commande véritablement intégrés pour tous les clients de PHH d'Amérique du Nord – il nous permet de réaliser l'un de nos principaux objectifs stratégiques et comporte de nombreux avantages :

- La plateforme de commande nord-américaine de PHH vous permettra de voir vos commandes dans une file d'attente (aujourd'hui) et de les entrer dans un système (lorsque les États-Unis auront emboîté le pas en 2010).
- Cela réduira le temps de cycle pour la commande de véhicules d'environ 33 % - la soumission de vos commandes aux fabricants d'automobiles s'effectuera plus rapidement que jamais.
- Cela améliorera la qualité et la cohérence des données, tout en réduisant le risque de commander des options ou des spécifications incorrectes.
- Bien sûr, ce système comprend la nouvelle fonctionnalité qui permet à vos conducteurs de sélectionner et de commander leurs véhicules préautorisés en ligne.

Lorsque le nouveau système sera prêt, PHH commencera à l'offrir à tous nos clients canadiens, suivis de nos clients américains en 2010. Le lancement devrait avoir lieu au cours des prochaines semaines.

Nous sommes enchantés de ce nouveau système qui, selon nous, est le premier dans l'industrie de la gestion des parcs automobiles à traverser les frontières avec de l'information intégrée uniformément.

IMPORTANT : Pendant ce processus de conversion, vos commandes de véhicules récentes peuvent être transférées au nouveau système. Si c'est le cas, votre équipe de compte PHH vous indiquera l'endroit où vous pouvez visualiser toutes vos commandes. En outre, votre équipe vous contactera pour fixer une date pour la formation au nouveau système de commande.

Des renseignements supplémentaires vous seront transmis sur les progrès de cette conversion majeure. Si vous avez des questions, communiquez avec votre représentant PHH ou avec le consultant du client.