



PHH lance une nouvelle plateforme de commande nord-américaine

Le 8 septembre 2009

Dans le cadre de sa stratégie de prestation de services en Amérique du Nord, PHH a annoncé le lancement d'un nouveau système de commande de véhicules, fondé sur une plateforme technologique commune pour les États-Unis et le Canada.

D'abord développé et mis en œuvre pour les opérations de PHH au Canada, le nouveau système utilise une technologie avant-gardiste et offrira des services de commande entièrement intégrés à nos clients nord-américains une fois toutes les phases d'implantation terminées en 2010. Ce système innovateur réduit de façon draconienne le temps de traitement des commandes passées auprès des entreprises automobiles.

L'implantation de ce système de commande de véhicules nord-américain suit le lancement du nouvel outil Commande Niveau Conducteur, qui a eu lieu en juin 2009. Cet outil constitue une innovation grâce à son approche à l'égard des commandes de véhicules. Cette technologie de fine pointe, actuellement offerte au Canada, permet aux conducteurs de parc de commander en ligne des voitures et des camions préautorisés par leur entreprise au moyen d'un système plus simple, amélioré sur le plan visuel et riche en information. Cet outil sera mis en œuvre aux États-Unis en 2010.

« Nos clients nous disent qu'ils adorent la nouvelle fonction Commande Niveau Conducteur et que celle-ci est supérieure à tout ce qu'ils ont vu sur le marché », affirme Jim Halliday, premier vice-président à PHH et président, PHH Canada. « Ils disent qu'elle est facile à utiliser et qu'elle réduit considérablement le temps et les efforts associés à la commande de véhicules. »

Selon Tom Keilty, directeur de l'exploitation à PHH, « PHH se classe au premier rang en ce qui a trait à la prestation de services exemplaires, entièrement dédiés à nos clients nord-américains. Le système de commande nord-américain, qui emploie la technologie la plus récente, aura un immense effet sur la productivité. De plus, il illustre notre engagement à investir dans la technologie qui permet d'augmenter la productivité des conducteurs et des véhicules, et ce, sans effort. »

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, que ce soit sur la plateforme de commande nord-américaine ou sur l'outil en ligne Commande Niveau Conducteur du Canada, veuillez communiquer avec votre équipe de compte PHH.