



PHH reçoit le Blue Seal of Excellence de l'ASE pour une dixième année

6 octobre 2009

PHH a reçu pour une dixième fois le Blue Seal of Excellence du National Institute for Automotive Service Excellence (ASE). Il s'agit de la plus récente reconnaissance de notre engagement durable visant à nous assurer que nos spécialistes du service et de la gestion de collisions possèdent le plus haut degré d'expertise qui soit afin de vous servir au mieux, vous et vos conducteurs.

Dans le domaine de l'aide à l'entretien des véhicules, 100 % des techniciens de PHH sont accrédités par l'ASE. En outre, 56 d'entre eux sont maîtres techniciens en entretien d'automobiles et de camions, ce qui signifie qu'ils sont titulaires d'au moins huit attestations dans diverses catégories automobiles. Enfin, PHH peut compter sur un technicien de niveau mondial à titre de responsable de cas.

Dans le domaine des services en cas d'accident, la totalité des spécialistes des réparations en cas de collision qui examinent, négocient et autorisent les demandes sont accrédités par l'ASE en réparation de collisions, et nombre d'entre eux sont également des maîtres spécialistes diplômés en automobile et des maîtres spécialistes diplômés en collision. De plus, le groupe détient l'accréditation Or de I-CAR (Inter Industry Conference on Automotive Repairs) et tous les spécialistes des réparations en cas de collision sont titulaires d'une accréditation Platine de I-Car.

Les nombreuses attestations professionnelles de PHH couvrent l'ensemble des véhicules – voitures, camions (légers, moyens et lourds) et autobus.

Selon Arnie Barnes, directeur de l'entretien des véhicules chez PHH et Eliot Bensele, directeur des services en cas d'accident, « nous croyons qu'il est essentiel de faire uniquement appel aux spécialistes les plus compétents et les plus professionnels pour servir nos clients, et ces programmes d'accréditation témoignent de notre expertise technique. Nos experts de l'entretien, de la réparation et de la gestion de collisions possèdent de nombreuses années d'expérience en mécanique et en service. Les clients de PHH attachent de la valeur au professionnalisme qui se traduit par d'excellents résultats pour leur parc. »