

PHH annonce des améliorations à son service d'entretien préventif

12 octobre 2009

PHH a été la première entreprise à lancer un programme d'avis d'entretien préventif – et, à notre connaissance, nous sommes toujours la seule entreprise de gestion de parcs dotée d'une capacité technologique aussi performante.

Le programme d'avis d'entretien préventif est un service en ligne qui informe les conducteurs de parcs du calendrier d'entretien préventif de leur véhicule. Les conducteurs et/ou gestionnaires reçoivent par courriel des avis préalables au sujet de l'entretien dont leurs véhicules doivent faire l'objet. Si après l'envoi d'un deuxième avis l'entretien nécessaire n'a pas été effectué, un avis de retard est envoyé et les gestionnaires peuvent être avertis par l'intermédiaire d'un rapport spécial. Les responsables de cas PHH consultent chaque client afin de personnaliser leur service d'avis d'entretien préventif en fonction des spécificités de leur politique et de leurs calendriers d'inspection et d'entretien.

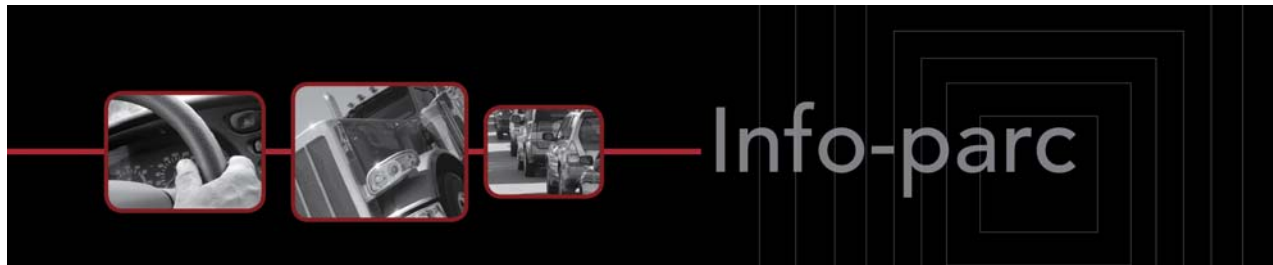
PHH a apporté des améliorations majeures au produit, qui ont été élaborées d'après notre propre expérience ainsi que les commentaires de ceux de nos clients qui utilisent ce service. Ces améliorations ont pour but d'apporter davantage de souplesse au programme, de faciliter la personnalisation des intervalles auxquels vous recevez des avis, d'améliorer les prévisions d'entretien grâce à des lectures d'odomètre plus précises, de bonifier l'apparence des avis proprement dits et d'augmenter les capacités de rapport.

Voici certaines de ces améliorations :

- Le système peut désormais commencer à produire des avis aussitôt que votre parc a été activé, éliminant ainsi le délai de 2 à 4 semaines auparavant nécessaire à sa mise en œuvre.
- Si vos activités sont saisonnières, vous pouvez maintenant supprimer certains services d'entretien préventif durant les mois où l'entreprise est inactive.
- Les intervalles entre chaque avis peuvent être personnalisés selon le nombre de jours voulu.
- Les avis proprement dits sont maintenant envoyés en format html (si vous le souhaitez, le format texte seul est toujours offert) – ce qui en facilite la lecture, ainsi que la composition des réponses.
- Les rapports fournissent plus de renseignements sur les services essentiels et non essentiels. En outre, de nouveaux rapports ont été ajoutés et donnent des renseignements sur les avis en retard, la réglementation DOT, et les services d'entretien préventifs en retard.
- Le suivi du temps d'inactivité est un service à la carte qui complétera le programme d'avis d'entretien préventif en faisant le suivi du temps d'inactivité du véhicule et des tâches de réparation et d'entretien.

De plus, PHH a apporté des améliorations connexes à sa base de données de kilométrage, notamment :

- La capacité de mieux évaluer les lectures d'odomètre valides et invalides.
- Une meilleure précision de la lecture des odomètres favorise une plus grande exactitude des prévisions portant sur les services d'entretien préventif.



- Dans PHH InterActive, une nouvelle fonction dans « Véhicules » vous permet de mettre à jour les lectures d'odomètre des unités ou de téléverser des lectures d'odomètre en bloc.

Si vous n'êtes pas encore inscrit au programme d'entretien préventif ou souhaitez obtenir plus d'information au sujet des améliorations au programme, communiquez avec votre équipe de compte PHH.