

PHH met à jour le système de rapports de PHH InterActive®

7 janvier 2010

Le 16 janvier 2010, procédera à une mise à jour du logiciel utilisé par PHH Interactive pour exécuter et programmer les rapports. La mise à jour de la section « Exécution et programmation de rapports » vise à :

- Proposer une nouvelle interface comparable à celle du navigateur Windows Explorer de Microsoft
- Vous permettre de programmer et d'envoyer par courriel des rapports en format Excel – une nouveauté majeure que vous êtes nombreux à avoir demandée*
- Fournir une plateforme améliorée en vue d'une future expansion, une interface commune pour l'administration, une authentification plus rigoureuse et de meilleurs outils de déploiement

Remarques importantes au sujet de la mise à jour

Interruption de service du 4 au 16 janvier 2010

Une interruption d'une durée d'environ 10 jours ouvrables précédera l'implantation de la mise à jour. Nous effectuerons des « saisies » des configurations de tous les utilisateurs (listes de paramètres, calendriers, événements et favoris) durant ces 10 jours. La période entre ces saisies et l'implantation du nouveau système sera une période d'interruption de service. Durant ce laps de temps, tout ajout, modification ou suppression à vos programmations de rapport, listes de paramètres, événements ou favoris ne sera pas reporté dans la nouvelle version du système.

Nous vous recommandons de faire vos changements ou demandes après la période d'interruption de service, qui prendra fin le 16 janvier 2010.

Programmations de rapport mensuelles du 15 du mois

Les programmations de rapport mensuelles du 15 du mois ne s'appliqueront pas au 15 janvier 2010. Ces programmations seront mises en œuvre le 17 janvier 2010, de sorte que les données des rapports seront accessibles dans la nouvelle version du système.

Données des rapports avant la mise à jour

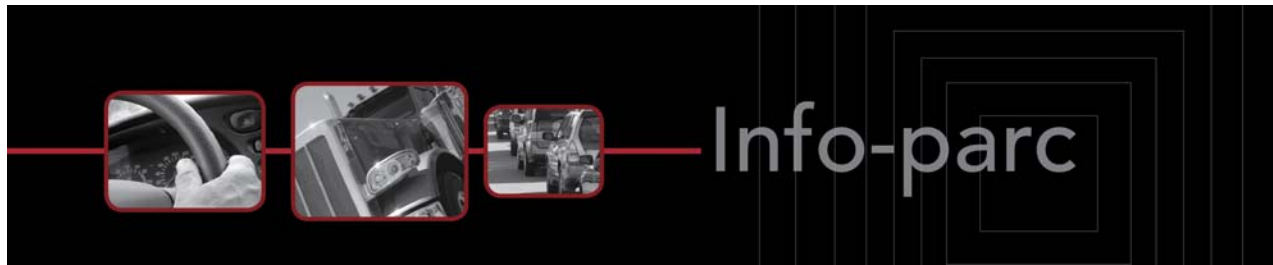
Si vous demandez un rapport sept jours ou moins avant la date d'implantation, *assurez-vous de récupérer les données de ce rapport* avant le déploiement du nouveau système. Une fois le nouveau système implanté, les données de la semaine précédente ne seront plus accessibles.

Par exemple, si PHH implante le nouveau système le 16 janvier, les données des rapports du 9 au 16 janvier ne seront plus accessibles après la fin de la mise en œuvre. Pour obtenir ces mêmes données, vous devrez alors réexécuter le rapport.

Premier coup d'œil

Dès le lundi 11 janvier 2010, vous pourrez visionner une vidéo sur la nouvelle section « Exécution et programmation de rapports » dans PHH Interactive. Pour accéder à la vidéo, cliquez sur le lien « vidéo du Centre de formation » que vous trouverez dans le module de Formation en ligne de votre page d'accueil.

Formation



Nous offrirons plusieurs séances de formation en ligne dans la semaine du 18 janvier 2010. Consultez le module « Nouvelles de PHH » sur votre page d'accueil PHH Interactive pour voir l'horaire des séances et vous inscrire.

* Fonction uniquement offerte pour les rapports produisant des données en format Excel. Certains rapports ne produisent des données en format PDF.

En résumé :

- Vous pouvez toujours exécuter des rapports.
- Toutes les programmations établies entre aujourd'hui et le 15 janvier 2010 devront être réétablies après l'implantation.
- Toutes les modifications appliquées aux programmations existantes entre aujourd'hui et le 15 janvier 2010 devront être réappliquées après l'implantation.

Nous nous excusons de tout désagrément durant cette période. Cette mise à jour de notre système améliorera nos capacités de production et de programmation de rapports et facilitera une future expansion.

Si vous avez des questions au sujet de cette mise à jour, communiquez avec les Services technologiques à la clientèle au 1 877 950-2200 ou à ctsvcs@phh.com.