

Nouvelle procédure de demande de crédit/remboursement pour infractions au code de la route

12 février 2010

Quand un conducteur commet une infraction, il y a des cas où les paiements sont faits deux fois à l'organisme émetteur.

Procédure rationalisée de traitement des remboursements de paiements doubles :

Si un conducteur effectue un paiement ou conteste une contravention que PHH a déjà payée, PHH fournira au conducteur une copie de notre preuve de paiement de façon à ce que le conducteur puisse obtenir un remboursement directement de l'État. Cette nouvelle procédure permet au client et à PHH de ne plus être au centre de la procédure de remboursement.

Veuillez demander à vos conducteurs d'envoyer des courriels à Parking@PHH.com, en indiquant leur numéro d'unité et le numéro d'assignation afin de recevoir cette preuve du paiement par courriel.

Nouvelles procédures en ligne pour éviter les paiements doubles

Dans le cadre de nos efforts constants d'amélioration des procédures afin d'offrir un meilleur service à la clientèle, PHH a mis au point des nouvelles procédures pour éviter ces types de doubles paiements.

Nous encourageons vivement vos conducteurs à payer leurs contraventions dans les délais et en ligne si possible. La procédure de paiement en ligne élimine la possibilité de retard et de chèques mal rédigés. Pour plus de commodité, voici des liens pour les sites Web de paiement en ligne :

Contraventions de stationnement/feu rouge/ excès de vitesse

Baltimore, MD : <http://cityservices.baltimorecity.gov/parkingfines/Default.aspx>

Boston, MA : <https://wmq.etimspayments.com/pbw/include/boston/input.jsp>

Broward County Clerk, FL :
http://www.clerk-17th-flcourts.org/bccoc2/pubsearch/public_search.asp?

Chicago, IL : <http://egov.cityofchicago.org>

Washington DC : https://wmq.etimspayments.com/pbw/include/dc_parking/info.jsp

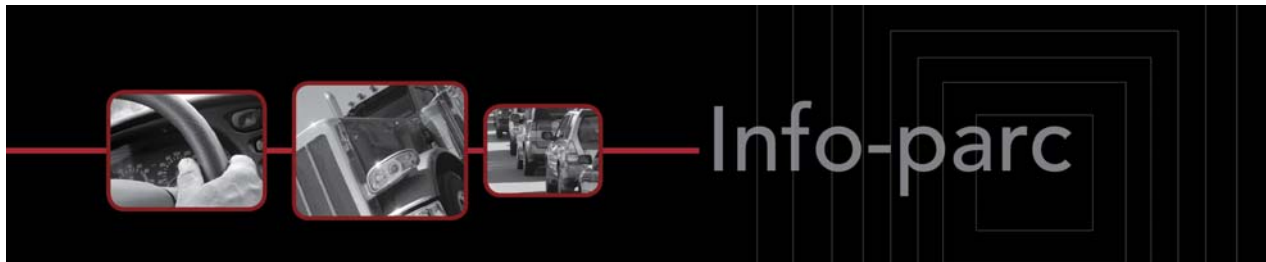
Las Vegas, NV : <https://secure2.lasvegasnevada.gov/parkingticket/>

DE DPT : http://www.deldot.gov/information/red_light/

Ft. Lauderdale, FL : <http://ci.ftlaud.fl.us/parking/default.htm>

Kansas City, MO : <http://www.kcmo.org/court.nsf/web/home?opendocument>

MA Municipal E-pay : <https://www.kelleyryan.com/epay/>



Miami Dade Co, FL : <https://www.miami-dadeclerk.com/payparking/default.asp>

Montgomery county, MD red light : <https://onlineviolation.com/montgomerymd/public/mcmd/index.cfm>

Tribunaux du New Jersey : <http://njcourts.judiciary.state.nj.us/njmcdirect/atswepr2/home.do>

NYC : <http://nycserv.nyc.gov/NYCServWeb/NYCSERVMain>

Oakland Park, IL :
https://webservice.oak-park.us/default.cfm?lookup=/cit/disp_quick_citation.cfm

Philadelphie, PA : <http://www.philapark.org/homeFlash.aspx>

Phoenix Municipal : <http://www.phoenix.gov/COURT/traffvio.html>

Pittsburgh, PA :
http://www.city.pittsburgh.pa.us/pghparkingauthority/html/paying_tickets.html

Comté de Polk, FL : <https://www.link2gov.com/fl/polk/coc/>

Seattle Municipal Court : <http://www.seattle.gov/courts/Ticket/ticketinformation.htm>

West Palm Beach, FL :
<https://secure.wpbpl.com/parking/asp/ParkingWelcome.asp>
<http://www.egovernmentaccess.com/Parking.htm>

Contraventions relatives aux péages

407 ETR: Autoroutes à péage canadiennes :
<https://www2.407etr.com/OnlineServices/MakePayment.aspx>

Autoroute à péage I-Pass, Illinois :
http://www.illinoistollway.com/portal/page?_pageid=133_1497224&_dad=portal&_schema=PORTAL

Harris County, TX :
<https://www.hctra.org/eztagestore/violatorLoginDisplay.do>

TX Toll way, TX : <http://www.texasollways.com/>

The Toll Roads, Ca Toll way : <https://www.thetollroads.com/violation/>

E-Z Pass, NJ : <http://www.ezpassnj.com/>

E-Z Pass, NY : <http://www.ezpassnj.com/>

NTTA, North Texas Toll way <http://www.ntta.org/>

Pour toute question concernant ces nouvelles procédures conçues pour simplifier le processus de traitement des contraventions, veuillez communiquer avec votre équipe de gestion des comptes PHH.