



PHH Canada met à jour le système de réponse vocale interactif de déclaration des dépenses du véhicule

22 février 2010

Dernièrement, PHH Canada a apporté des améliorations à son système de réponse vocale interactif de déclaration des dépenses du véhicule. Ainsi, lorsque vos conducteurs entrent leur kilométrage, vous pouvez maintenant avoir accès l'information en temps réel dans PHH InterActive®. Cette technologie de pointe empêche également les conducteurs d'entrer des données erronées. Si le conducteur fait une erreur en entrant ses validations, un message-guide l'invitera à entrer l'information à nouveau.

En raison de ces changements, vos conducteurs devraient être avisés que les messages-guide ont été modifiés. L'ordre des messages-guide est le suivant :

- Étape 1 : Validation du numéro de client/d'unité entré par le conducteur.
- Étape 2 : Indication du premier mois pour lequel le conducteur peut entrer des données et le kilométrage du début.
- Étape 3 : Le conducteur entre les données pour le mois de déclaration dans l'ordre suivant : kilométrage de fin, kilométrage à des fins professionnelles, kilométrage à des fins personnelles.

Désormais, les conducteurs ne recevront plus de numéro de confirmation après avoir soumis l'information. Ils entendront plutôt un message indiquant que leur rapport a été accepté et qu'ils peuvent raccrocher ou effectuer une déclaration pour un autre mois pour le même véhicule.