



PHH met à jour le système de production de rapports dans PHH InterActive^{MD}

21 avril 2010

PHH a procédé à une mise à jour du logiciel utilisé par PHH Interactive pour exécuter et programmer les rapports. La mise à jour de la section « Exécution et programmation de rapports » vise à :

- Proposer une nouvelle interface comparable à celle du navigateur Windows Explorer de Microsoft
- Vous permettre de programmer et d'envoyer par courriel des rapports en format Excel – une nouveauté majeure que vous êtes nombreux à avoir demandée*
- Fournir une plateforme améliorée en vue d'une future expansion, une interface commune pour l'administration, une authentification plus rigoureuse et de meilleurs outils de déploiement.

* Fonction uniquement offerte pour les rapports produisant des données en format Excel. Certains rapports ne produisent pas des données en format PDF.

La période d'interruption de service n'est plus en vigueur

La période d'interruption de service en vigueur a pris fin. Vous pouvez maintenant faire l'ajout, la modification ou la suppression de programmations de rapport, de listes de paramètres, d'événements ou de favoris.

Si vous avez créé une nouvelle programmation ou apporté des changements aux programmations existantes pendant la période d'interdiction, vous devrez le refaire puisque ces changements ne sont pas disponibles puisqu'ils ont été faits après que la saisie ait été effectuée. Les dates de la période d'interdiction étaient du 27 mars 2010 au 16 avril 2010.

Vidéos éducatifs

Dès le lundi 11 janvier 2010, vous pourrez visionner une vidéo sur la nouvelle section « Exécution et programmation de rapports » dans PHH Interactive. Pour accéder aux vidéos, cliquez sur le lien « vidéo du Centre de formation » que vous trouverez dans le module de Formation en ligne de votre page d'accueil.

Formation

Nous offrirons plusieurs séances de formation en ligne dans la semaine du 19 avril 2010. Consultez le module « Nouvelles de PHH » sur votre page d'accueil PHH Interactive pour voir l'horaire des séances et vous inscrire.

Merci d'être patients durant cette période. Cette mise à jour de notre système améliorera nos capacités de production et de programmation de rapports et facilitera une future expansion.