



PHH ConnectSM est maintenant disponible sur d'autres appareils mobiles

5 mai 2010

PHH est fier d'annoncer que son application mobile, PHH ConnectSM, fonctionne maintenant sur les plateformes mobiles portatives Apple® iPhone, AndroidMC et Windows Mobile®.

Ces nouvelles plateformes constituent la nouvelle phase d'appareils mobiles que supporte PHH Connect; l'application mobile a été introduite pour les appareils BlackBerry® en août 2009. PHH Connect est disponibles aux conducteurs de parc qui utilisent l'un de ces appareils, tant aux É.-U. qu'au Canada.

Selon Cheryl Middleton, directrice responsable de la technologie axée sur les clients chez PHH Arval, « Après avoir demandé aux conducteurs de parc les appareils qui étaient les plus utilisés par leurs conducteurs, nous avons personnalisé ce service pour satisfaire aux besoins uniques des clients que nous desservons. En ajoutant ces plateformes sans fil, nous augmentons de manière drastique la portée de PHH Connect, lequel est conçu pour améliorer la productivité et la satisfaction du conducteur ».

Grâce à PHH Connect, les conducteurs de parc ont immédiatement accès à divers services et centres d'appels PHH. Les conducteurs peuvent communiquer avec les spécialistes de PHH 24 h sur 24, 7 jours du 7 pour obtenir de l'aide en cas d'accidents ou pour les problématiques relatives à l'entretien; lorsqu'un conducteur communique avec PHH, l'information relatif au conducteur et au véhicule est automatiquement accessible à l'agent PHH, ne nécessitant aucune action de la part du conducteur. Les conducteurs peuvent également utiliser PHH Connect pour inscrire facilement le kilométrage du véhicule, ainsi que trouver les établissements d'entretien les plus accessibles.

L'application a été prototypé par le Centre de l'innovation PHH, la seule équipe de recherche et développement du genre dans l'industrie de la flotte automobile. Les spécialistes en technologie du Centre de l'innovation recherchent de nouvelles technologies qui offriront une productivité sans efforts pour le conducteur et le véhicule. Ils sont spécialisés dans l'élaboration rapide de prototypes et le pilotage de la prochaine génération d'applications de parc novatrices.

PHH met actuellement au point une fonction supplémentaire pour PHH Connect dans un effort continu de satisfaire aux besoins des conducteurs de parc et d'améliorer leur efficacité.

Communiquez avec votre équipe de gestion des comptes PHH pour en savoir plus sur ce service.